

9.12.2009

Till ansvariga för kommunernas och samkommunernas kommunikation och information om svininfluensa

Förberedelser inför information om vaccinering av den vuxna befolkningen

För att lyckas med svininfluensavaccinering av hela befolkningen har informationen en central ställning i fråga om både vaccinationstäckning och framgång. Vaccinationskampanjen är omfattande och informationen är en del i hanteringen av läget. I detta brev har man samlat information och tips till stöd för information om vaccinering av den vuxna befolkningen. Detta brev riktar sig till personer som ansvarar för kommunernas och samkommunernas kommunikation och information. Närmare information om vaccinering av vuxna finns i social- och hälsovårdsministeriets lägesbrev 8 (<http://www.stm.fi/sv/svininfluensa/anvisningar>).

Den friska vuxna befolkningen erbjuds vaccin mot svininfluensa i enlighet med statsrådets förordning. Vaccinationerna av vuxna kan börja efter att personer över 64 år, som tillhör en riskgrupp på grund av primärsjukdom, har blivit vaccinerade.

1. Vaccination av personer som fyllt 24 år sker i januari–mars

Vaccinationerna av den friska vuxna befolkningen, dvs. alla som fyllt 24 år, kan enligt dagens bedömning börja efter årsskiftet. Då har ungefär två miljoner vaccindoser anlänt till Finland och det finns tillräckligt med vaccin för att kunna vaccinera de sex första målgrupperna. För närvarande har ungefär 1 600 000 vaccindoser importerats till Finland.

Efter årsskiftet anländer ungefär 250 000–300 000 vaccindoser per vecka. Därmed finns den mängd vaccin som behövs för vaccination av hela den friska vuxenbefolkningen i Finland enligt uppskattning senast i mitten av mars.

2. Information om antalet leveranser av vaccindoser från Institutet för hälsa och välfärd och läkemedelscentraler

Information om antalet levererade vaccindoser finns på Institutet för hälsa och välfärds (THL) webbplats: http://www.thl.fi/sv_SE/web/sv > På svenska > Svininfluensa > Svininfluensavaccinet > Information om vaccindistributionen. Den senaste informationen om vaccinmängder till respektive kommun finns tillgänglig på den aktuella läkemedelscentralen eller sjukhusapoteket. Det exakta antalet doser är känt endast ett par dagar före vaccinpartiets ankomst till kommunen.

3. Vaccinationer också möjliga inom företagshälsovården

För att kunna vaccinera befolkningen snabbt och göra det enkelt att vaccinera sig är det också önskvärt att man kan vaccinera sig hos företagshälsovården. Information om samarbetet mellan företagshälsovården och kommunen finns i social- och hälsovårdsministeriets lägesbrev 8 (<http://www.stm.fi/sv/svininfluensa/anvisningar>).

Att vaccinera den friska vuxna befolkningen är en stor utmaning både operativt och när det gäller information. Om kommunen avtalar med företagshälsovården om vaccinering måste man säkerställa att den friska vuxna befolkningen på arbetsplatserna får information i god tid om vaccinationerna innan dessa inleds. Det är befogat att avtala om informationen samtidigt med vaccinleveranserna.

4. Vaccin ska vara lättillgängligt

Information om var och när man får tag på vaccinet är central för medborgaren. För att så många kommuninvånare som möjligt ska vaccinera sig måste vaccinet vara lättillgängligt. Vaccination som erbjuds inom företagshälsovården eller på arbetsplatserna ökar antalet vaccinationer. Vaccineringen av friska vuxna påverkar knappt det pågående epidemiförloppet, men en ny svininfluensaepidemi är sannolik. Med mer omfattande vaccinationer kan man förebygga detta och minska kommunernas hälso- och sjukvårdskostnader. Kommunerna måste se till att man informerar om vaccinationerna på arbetsplatserna.

Kommunerna ska ordna vaccinationerna så att kommuninvånarna vet var man kan få tag i vaccinet och att det inte uppstår onödiga köer. För att undvika köer kan man dela upp befolkningen i åldersgrupper (differentiera) och erbjuda vaccinationer på fler lättillgängliga vaccinationsställen. Social- och hälsovårdsministeriet har samlat hälsovårdscentralers tillvägagångssätt på sin webbplats (<http://www.stm.fi/sv/svininfluensa/anvisningar>).

Kommuninvånare ska uppmuntras att vaccinera sig. Kampanjmaterial har levererats till kommunerna och det kan laddas ner från Institutet för hälsa och välfärds adress http://www.thl.fi/sv_SE/web/se > materialbanken.

5. Flera former för kommunikation/information

Det är bra att använda flera sätt för att informera kommuninvånarna:

- pressmeddelanden och presskonferenser för lokal media
- ett brev till samtliga hem
- betalda tidningsannonser (lokaltidningar)
- lokalradio
- kommunens egna och medias webbsidor (obs! synligheten på Google)
- rådgivningstelefon
- användning av Institutet för hälsa och välfärds affischer om vaccinering och broschyrer tillsammans med lokal information
- meddelande och direkt information till den äldre befolkningen: ålderdomshem, servicehus, hemtjänst
- informationsmöten för boende där en läkare svarar på frågor

Flera olika kanaler används när man informerar om vaccinationer för att kommuninvånarna ska kunna få den nödvändiga informationen så snabbt som möjligt. Det är också viktigt att informera personalen. I tvåspråkiga kommuner delas informationen ut på både finska och svenska.

Kommunens webbsidor

- Tydliga, aktuella förhållningsregler på webbsidorna minskar antalet telefonsamtal.
- På webbsidorna finns uppgifter om vaccinationsställen, tider för vaccinering och målgruppen för vaccinering. Ändringar av uppgifterna görs omedelbart på sidorna.
- På webbsidorna finns länkar till Institutet för hälsa och välfärds webbsidor: "Svininfluensa – officiellt informationspaket" med url-adressen http://www.thl.fi/sv_SE/web/sv/ah1n1v
- Man bör fästa uppmärksamhet på att sidorna ska kunna hittas utan svårigheter med sökmotorer och att informationen är aktuell. Sökmotorerna, i synnerhet Google, listar innehållen desto högre ju bättre innehållet motsvarar sökorden. Det bästa resultatet får man genom att använda sökord och deras synonymer mångsidigt. Termer som användarna föredrar såsom svininfluensa i stället för A(H1N1) gör det lättare att hitta det sökta innehållet. Det är en fördel att hitta nyckelorden i
 - sidrubriken
 - innehållets huvud- och mellanrubriker
 - överallt i brödtexten, särskilt i början av meningen.

Även länkar på sidan och sidans internlänkar lyfter upp innehållet i söklistorna. Det hjälper ytterligare om det finns nyckelord i närheten av länkarna. Url-adresser i klarspråk eller domännamn som innehåller de viktigaste sakorden lyfter också fram positionen i sökresultaten.

- Kommunens webbsidor borde kunna hittas med följande sökord: kommunens, stadsdelens, byns eller hälsovårdscentralens namn, vaccinering, vaccin, svininfluensa.

Telefonservice

- Centraliserad telefonservice och telefonjour med tillräckligt många rådgivare gör verksamheten smidigare.
- Telefonnummer ska vara lättillgängligt på kommunens webbsidor, lokaltidningar och anslag.

Lokal media

- Den lokala median får delta i att informera om influensavaccinationer och -vård.
- Underrättelser och meddelanden kan sättas ut i lokaltidningar och radio.
- Det lönar sig för kommunen att bedriva nära samarbete med lokala journalister för att ämnet också ska behandlas redaktionellt.

Stödmaterial för kommunikation

- Institutet för hälsa och välfärd har tagit fram stödmaterial (allmänna broschyrer och affischer) för kommunernas kommunikation.
- Stödmaterial kan också skrivas ut från materialbanken på Institutet för hälsa och välfärds webbsidor.
- Det är klokt att dela ut broschyrer och affischer, i vilka kommunen själv kan anteckna tid och plats för vaccination samt målgruppen för vaccinering, till viktiga platser såsom hälsostationer, bibliotek, affärer och skolor. Institutet för hälsa och välfärd delade i oktober-november ut affischer till kommunernas registratorskontor och kontaktpersoner för vaccinering.
- Invånarna leds också till kunskapskällorna med hjälp av tidningsannonser som motiverar till vaccinering samt annonser i sociala webbmedier.

- Kommunförbundet har publicerat en handbok för kommunernas information i kriser, som finns att få gratis i pdf-format i Kommunförbundets bokhandel på både finska och svenska.

Mer information om kommunikation:

kommunikationschef Matti Lumijärvi, Institutet för hälsa och välfärd, tfn 020 610 7692,
matti.lumijarvi@thl.fi

kommunikationschef Tero Manninen, social- och hälsovårdsministeriet, tfn (09) 160 73893,
tero.manninen@stm.fi

informationsdirektör Jari Seppälä, Finlands Kommunförbund, tfn 050 66 743,
jari.seppala@kommunforbundet.fi

Länkar:

Senaste pandemiläget:

http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/ah1n1v/perustietoa/pandemia

Information om vacciner och distributionen av dem:

http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/rokotteet

SHM:s lägesbrev och anvisningar:

www.stm.fi/sv/svininfluensa/anvisningar

Information om svininfluensa för medborgare och hälso- och sjukvårdspersonalen:

Svininfluensa – officiellt informationspaket (THL)

http://www.thl.fi/sv_SE/web/sv

Materialbanken:

http://www.thl.fi/sv_SE/web/sv/ah1n1v/materialbanken

Bilagor:

Länkanvisningar

Anvisning om god praxis: <http://www.stm.fi/sikainfluensa/varautuminen>

SHM:s lägesbrev 8: www.stm.fi/sv/svininfluensa/anvisningar

SÄNDLISTA:

Ansvariga för kommunernas webbkommunikation

Ansvariga för kommunernas kommunikation

Ansvariga för primärvården och kommunikationen inom socialväsendet

Informationsansvariga vid sjukvårdsdistrikten

Kommun- och stadsdirektörer

Kontaktpersoner för influensavaccinering